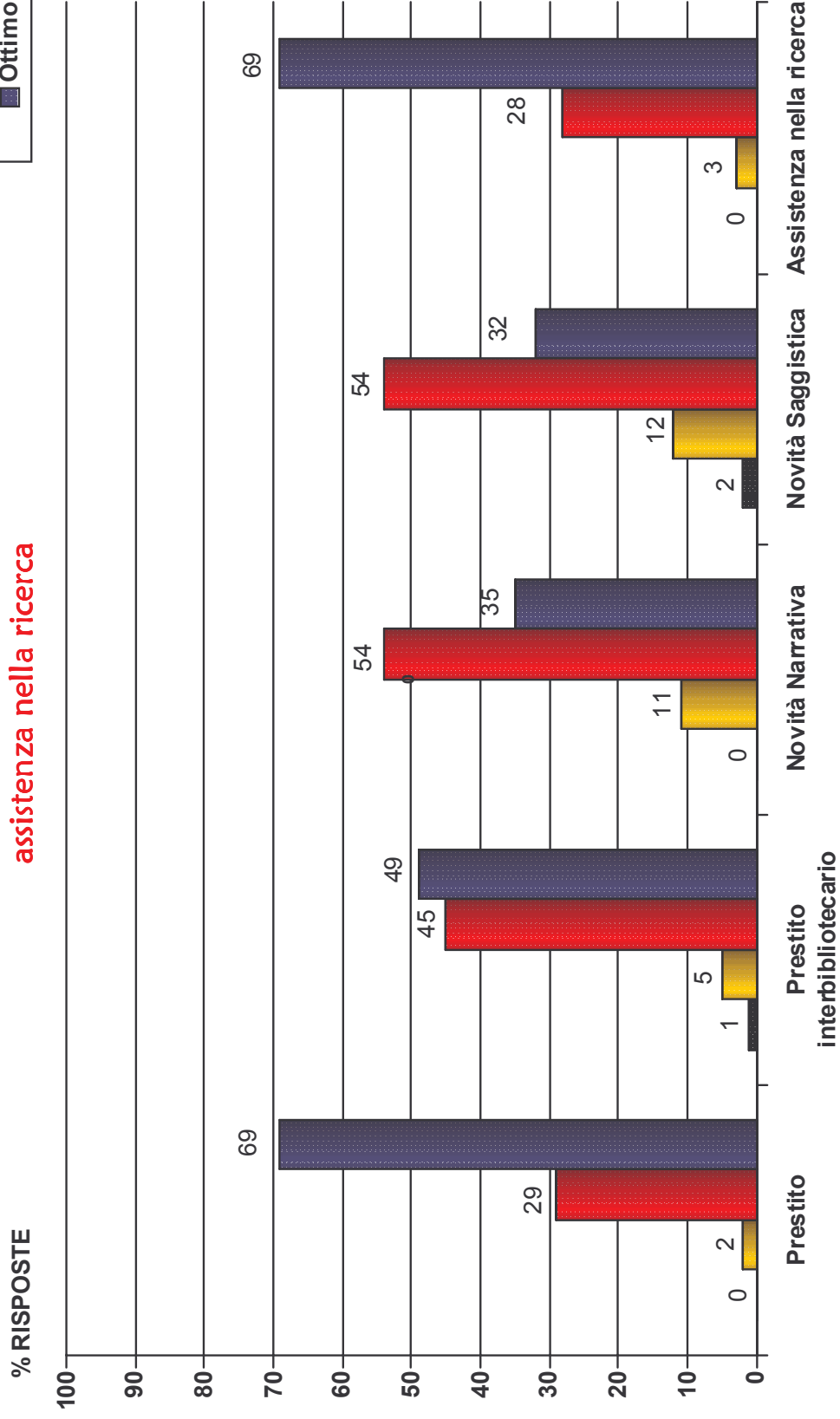


Biblioteca Giovanni Michelucci di Quarrata
 Questionario sulla Qualità

. Dicembre 2012 .

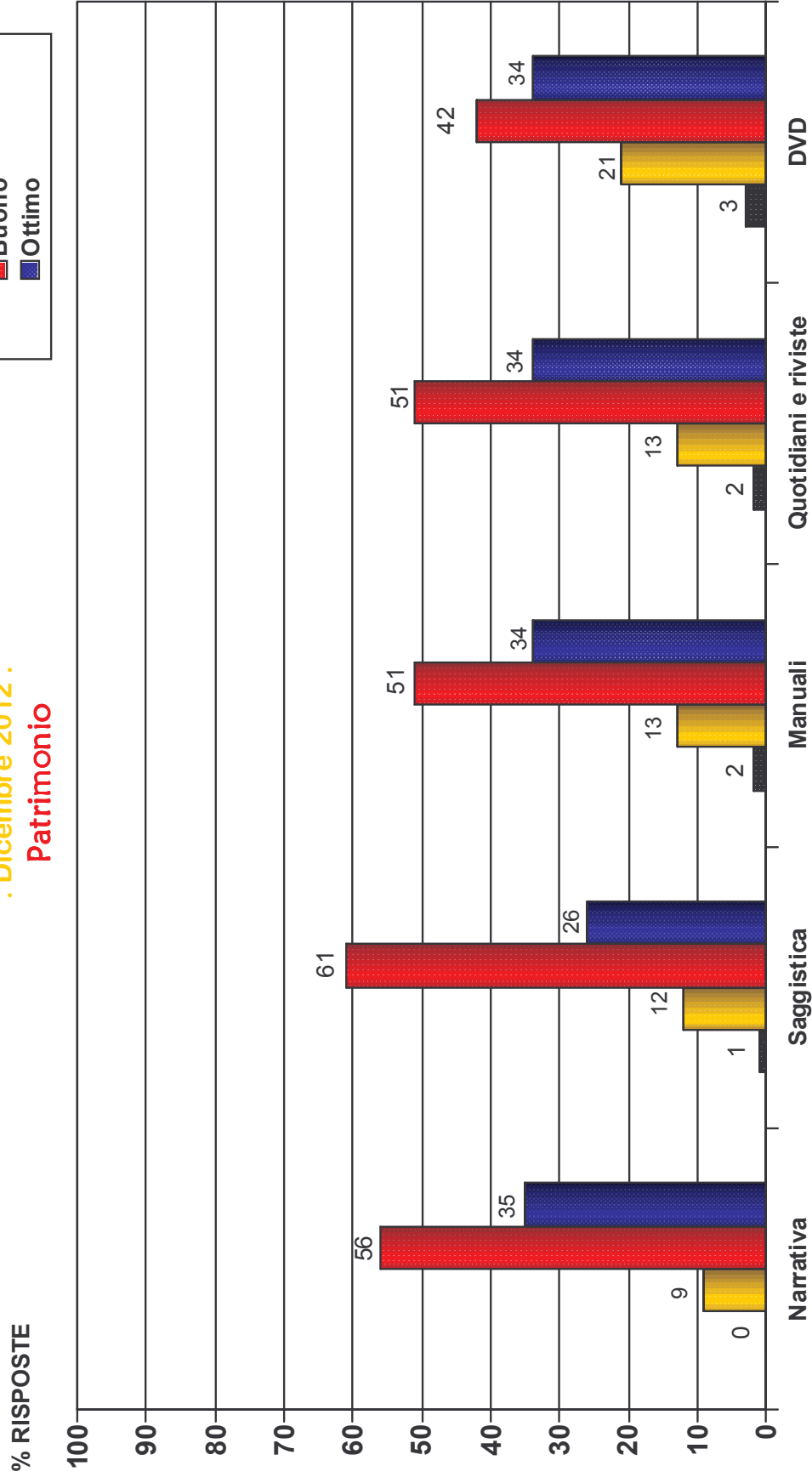
Servizio prestito, servizi documentari,
 assistenza nella ricerca



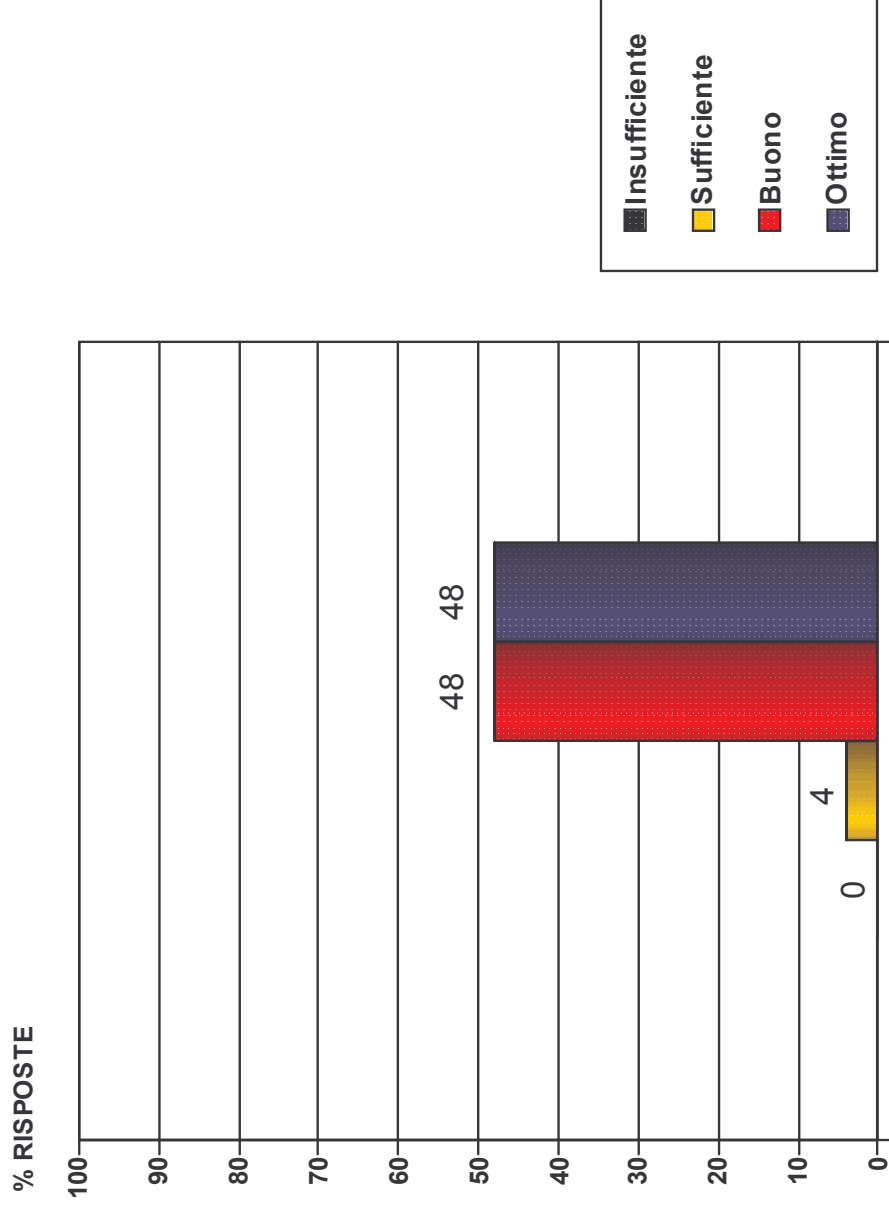
Biblioteca di Quarrata
Questionario sulla Qualità

. Dicembre 2012 .

Patrimonio



Biblioteca di Quarrata
Questionario sulla Qualità
.Dicembre 2012.
Qualità complessiva



Riepilogo

Sommando i valori grafici dei giudizi Buono e Ottimo per ogni specifica voce, si ottengono le seguenti percentuali di utenti che si dichiarano più che soddisfatti:

SERVIZI

- **Prestito:** 98%
- **Prestito interbibliotecario:** 94%
- **Servizio Novità narrativa:** 89%
- **Servizio Novità Saggistica:** 86%
- **Assistenza nella ricerca:** 97%

PATRIMONIO della biblioteca

- **Narrativa:** 91%
- **Saggistica:** 87%
- **Manuali:** 85%
- **Quotidiani e riviste:** 85%
- **DVD:** 76%

QUALITA' COMPLESSIVA

Il **96%** esprime un giudizio Buono o Ottimo ed è più che soddisfatto.