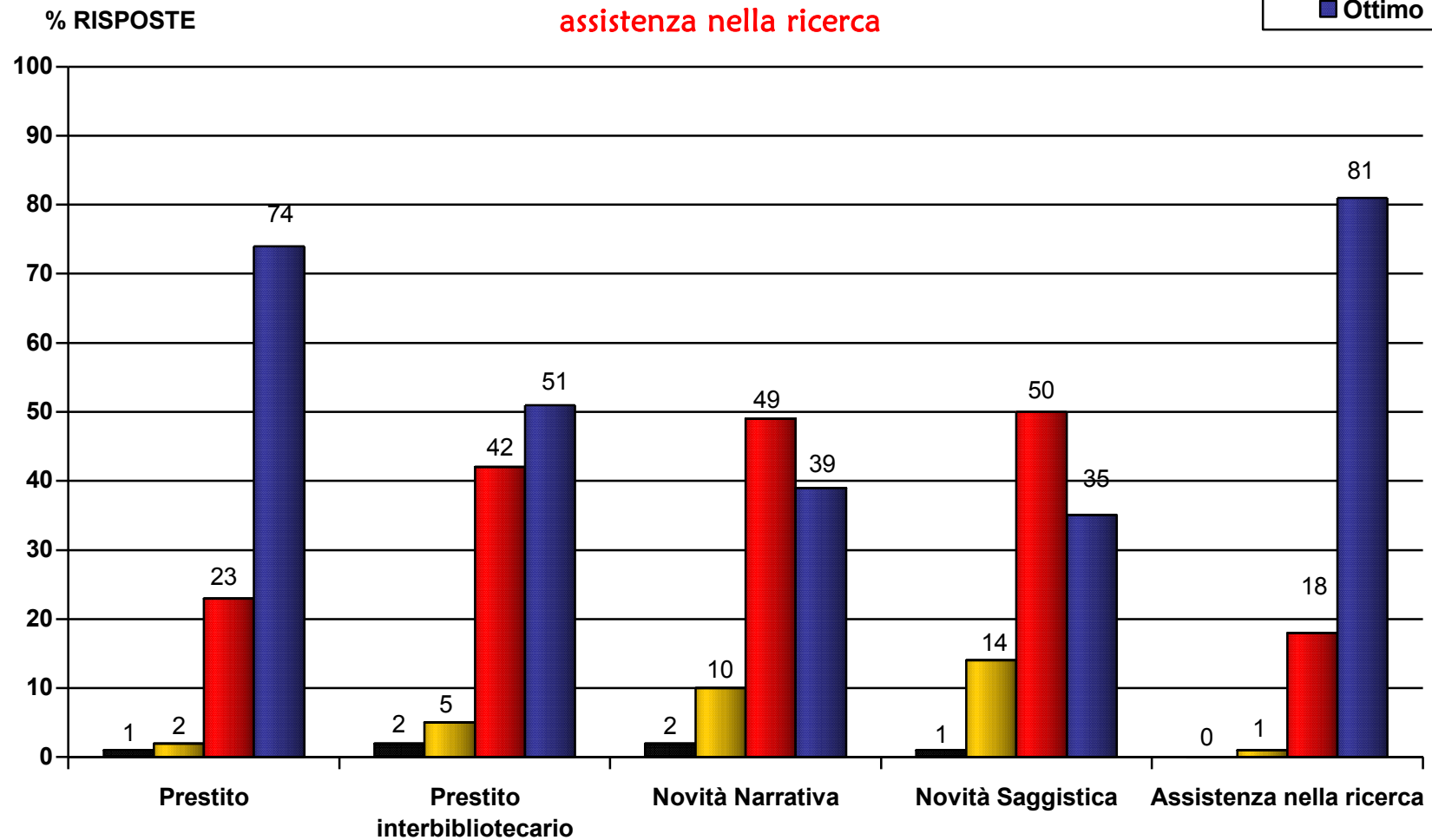


Biblioteca Giovanni Michelucci di Quarrata  
Questionario sulla Qualità  
. Dicembre 2013 .

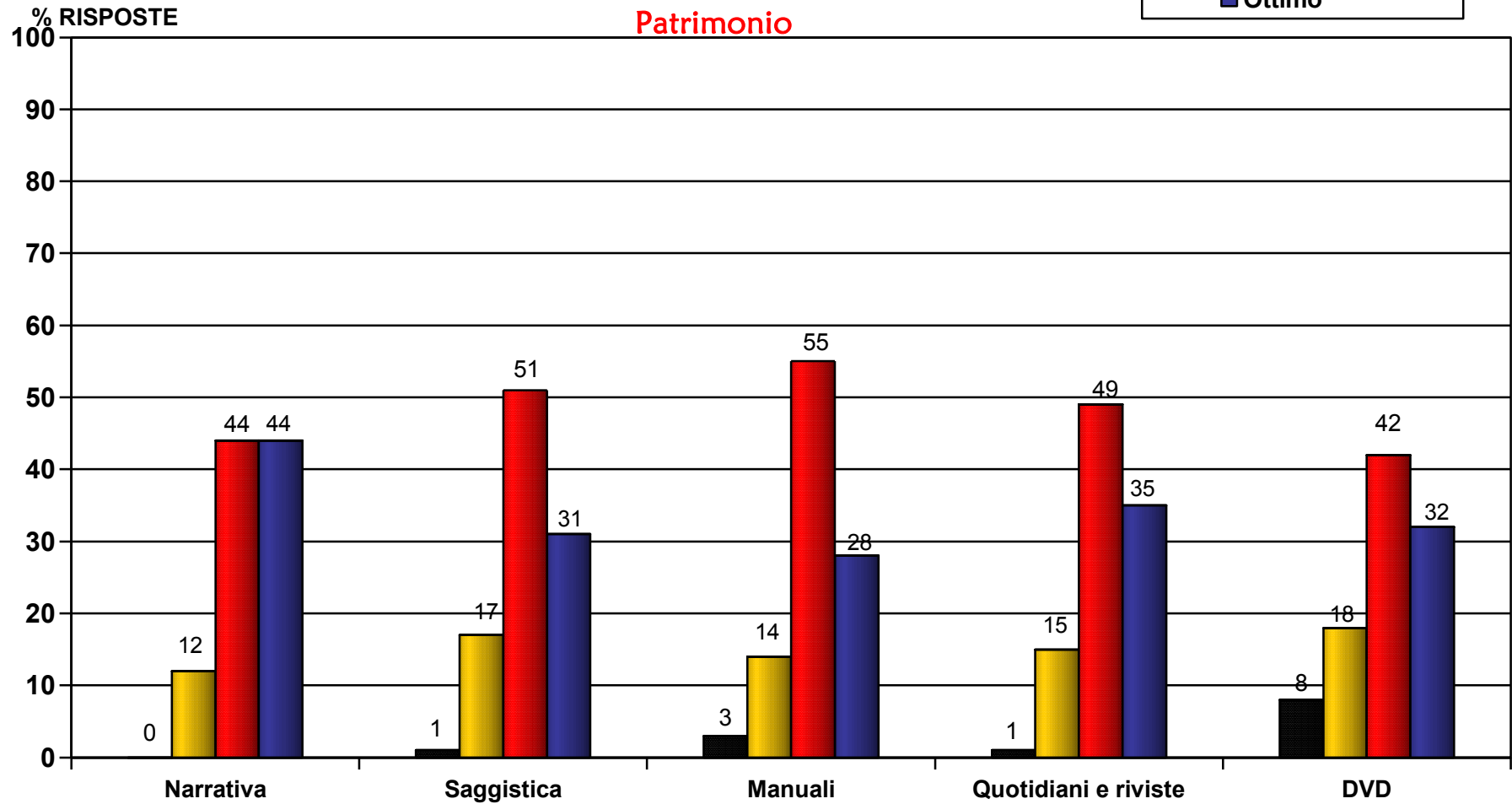
Servizio prestito, servizi documentari,  
assistenza nella ricerca



Biblioteca di Quarrata  
Questionario sulla Qualità

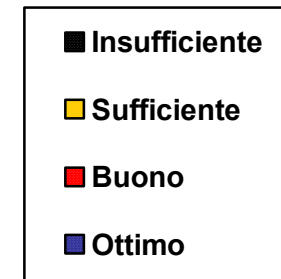
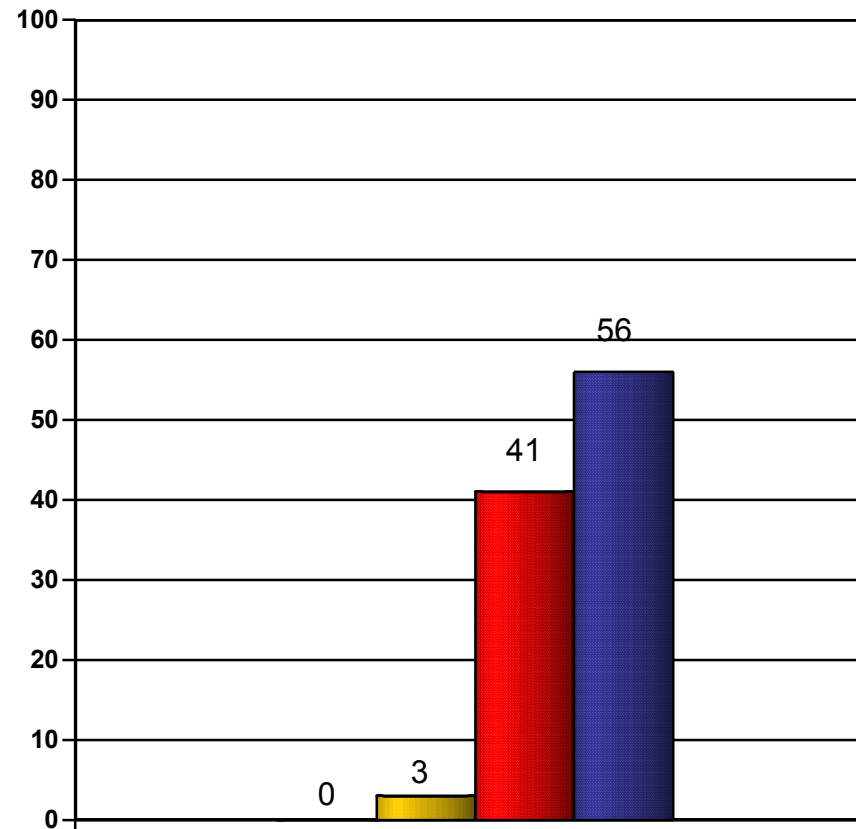
. Dicembre 2013 .

Patrimonio



Biblioteca di Quarrata  
Questionario sulla Qualità  
.Dicembre 2013.  
Qualità complessiva

% RISPOSTE



## Riepilogo

Sommando i valori grafici dei giudizi Buono e Ottimo per ogni specifica voce, si ottengono le seguenti percentuali di utenti che si dichiarano più che soddisfatti:

### SERVIZI

- **Prestito:** 97%
- **Prestito interbibliotecario:** 93%
- **Servizio Novità narrativa:** 88%
- **Servizio Novità Saggistica:** 85%
- **Assistenza nella ricerca:** 99%

### PATRIMONIO della biblioteca

- **Narrativa:** 88%
- **Saggistica:** 82%
- **Manuali:** 83%
- **Quotidiani e riviste:** 83%
- **DVD:** 74%

### QUALITA' COMPLESSIVA

Il **97%** esprime un giudizio Buono o Ottimo ed è più che soddisfatto.