

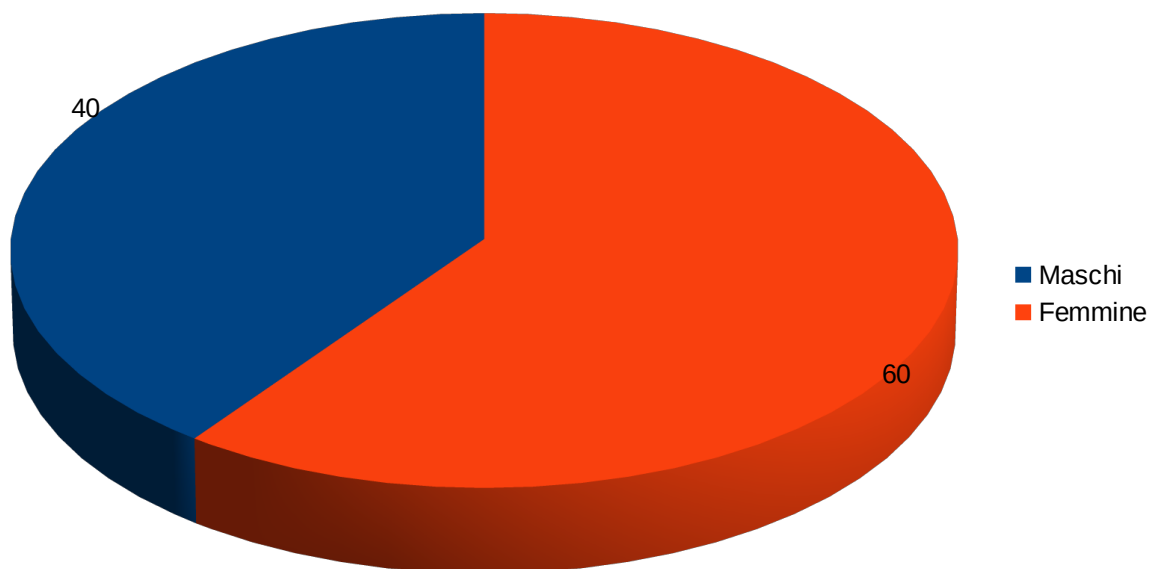
Riepilogo del sondaggio: "Valutazione della soddisfazione degli utenti del servizio di **Biblioteca comunale**" anno 2022

Distribuito dal 12 settembre al 31 ottobre 2022

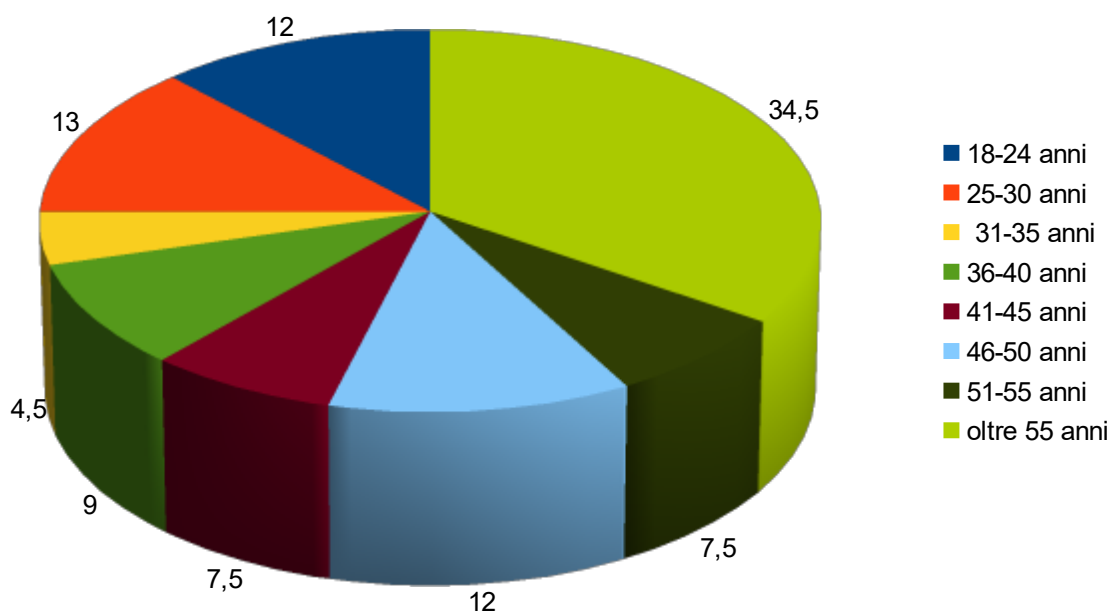
Totale complessivo delle schede raccolte: **200**

PROFILO UTENTE

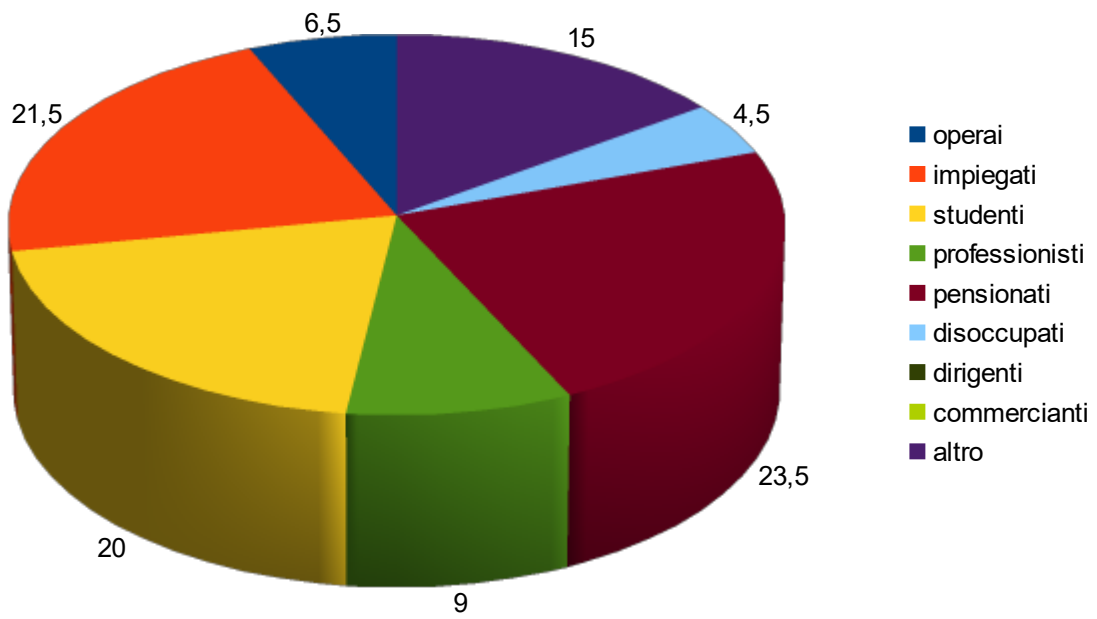
SESSO	MASCHI	FEMMINE
	80	120
	40,00%	60,00%



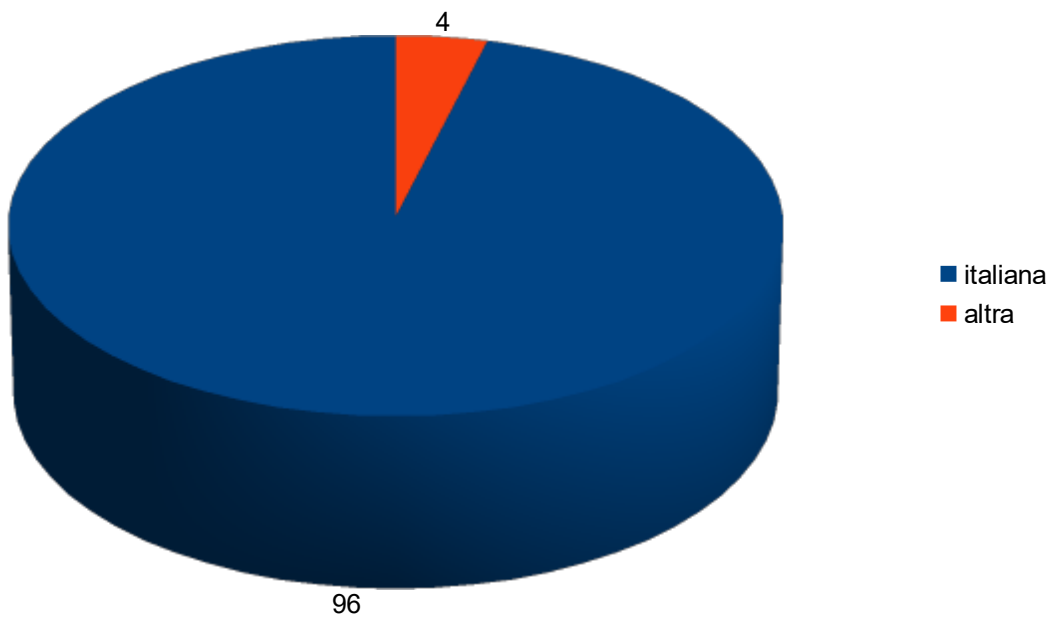
ETA'		
da 18 a 24 anni	24	12,00%
da 25 a 30 anni	26	13,00%
da 31 a 35 anni	9	4,50%
da 36 a 40 anni	18	9,00%
da 41 a 45 anni	15	7,50%
da 46 a 50 anni	24	12,00%
da 51 a 55 anni	15	7,50%
oltre 55 anni	69	34,50%



PROFESSIONE		
operaio	13	6,50%
impiegato	43	21,50%
studente	40	20,00%
libero professionista	18	9,00%
pensionato	47	23,50%
in cerca di occupazione	9	4,50%
dirigente	0	0,00%
commerciante	0	0,00%
altro	30	15,00%

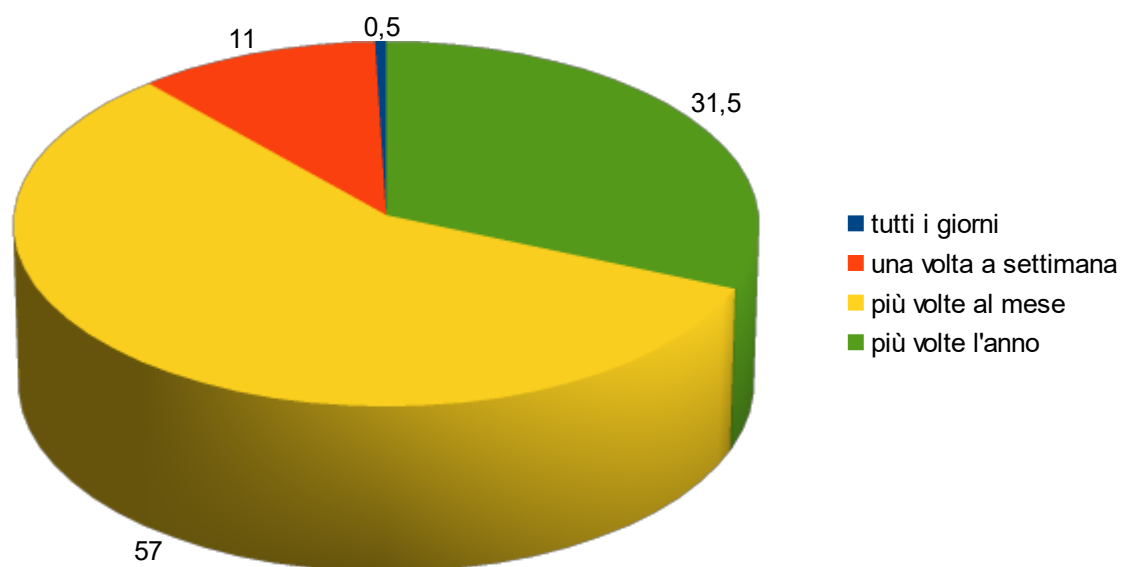


NAZIONALITA'		
italiana	192	96,00%
altra	8	4,00%



1. Con quale frequenza si reca in biblioteca?

tutti i giorni	1	0,50%
più volte alla settimana	22	11,00%
più volte al mese	114	57,00%
una o più volte l'anno	63	31,50%

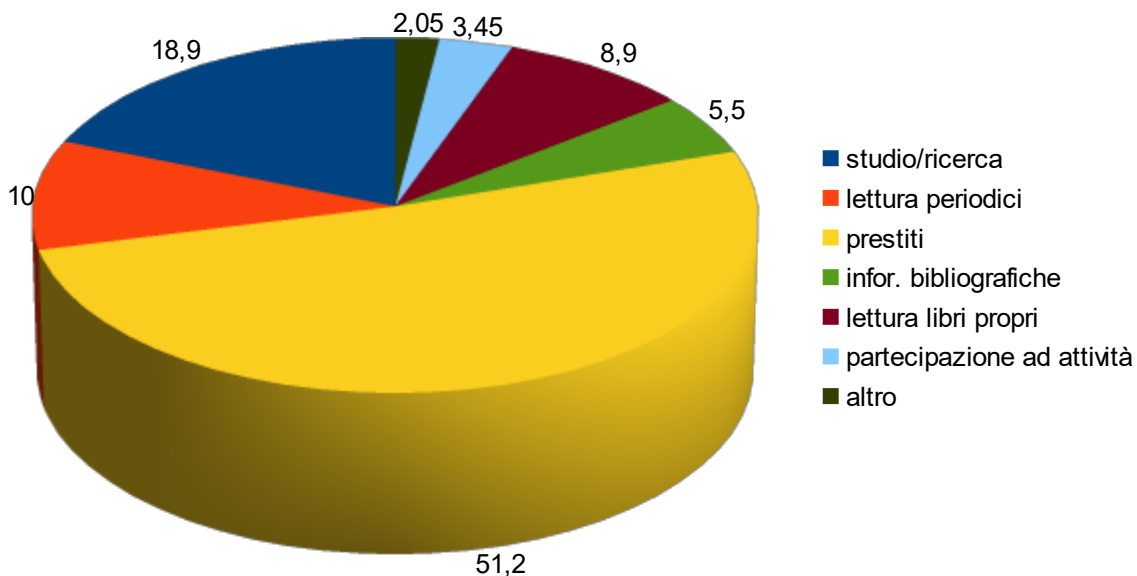


2. Per quale motivo utilizza la biblioteca?

Possibilità di barrare più caselle. Totale delle motivazioni espresse = 291

studio/ricerca/lavoro	55	18,90%
lettura riviste/quotidiani	29	10,00%
prestiti	149	51,20%
richiesta informazioni bibliografiche e/o informazioni in generale	16	5,50%
lettura libri propri	26	8,90%
partecipazione ad attività di promozione della lettura	10	3,45%
altro e cioè...	6	2,05%

Tra gli altri motivi di frequentazione della biblioteca troviamo segnalati: la partecipazione a laboratori per bambini, l'utilizzo dei pc ed il relax.



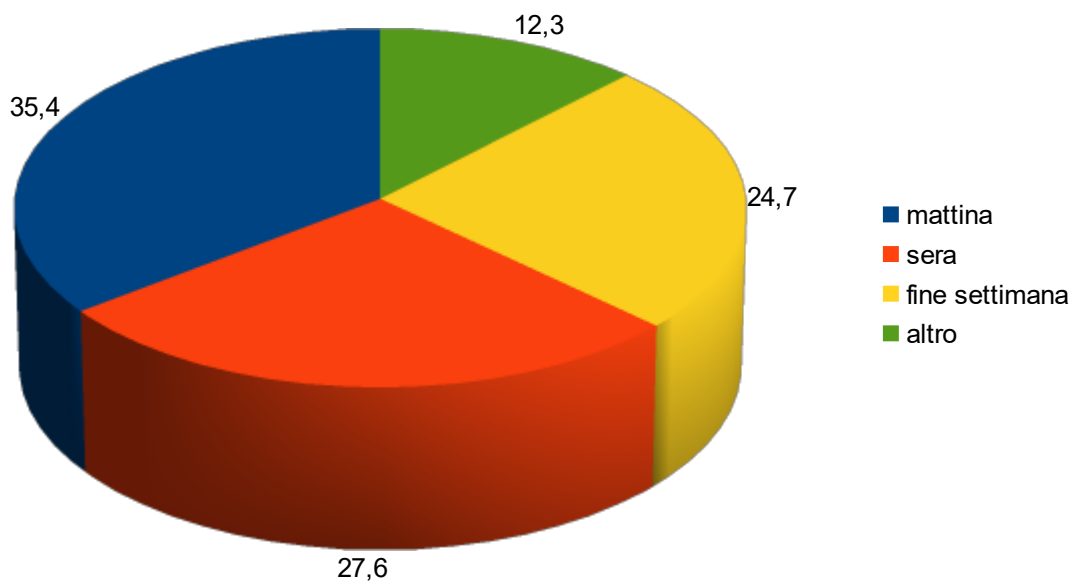
3. Quale ampliamento degli orari della biblioteca gradirebbe maggiormente?

Totale delle scelte espresse = 243

mattino	86	35,40%
sera	67	27,60%
fine settimana	60	24,70%
altro e cioè...	30	12,30%

Le richieste di ampliamento dell'orario di apertura da parte dell'utenza sono state molte. Va però detto che il sondaggio è stato distribuito pressoché in concomitanza con la riapertura del giovedì mattina e del sabato mattina e che, come si evince da molte schede, gli utenti non avevano ancora recepito l'ampliamento dell'orario.

In generale, gli studenti vorrebbero la biblioteca aperta praticamente sempre (mattina, pomeriggio, sera, fine settimana), mentre le fasce d'età superiori e lavorativamente attive insistono sull'apertura al sabato. Tra gli *altro e cioè...* si trovano: molte schede in cui si dichiara che l'orario va bene così come è, alcuni che richiedono almeno un'apertura mensile dopo cena e altri che vorrebbero la biblioteca aperta durante l'orario di pranzo.

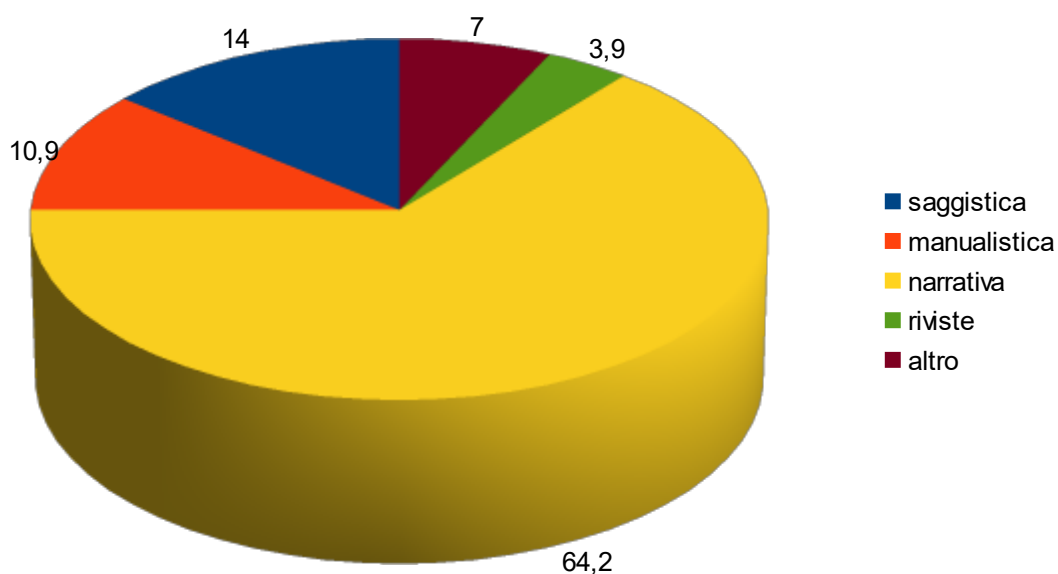


4. Il suo interesse verso i prestiti è più orientato verso?

Possibilità di barrare più caselle. Totale delle motivazioni espresse = 257

saggistica	36	14,00%
manualistica	28	10,90%
narrativa	165	64,20%
riviste	10	3,90%
altro e cioè...	18	7,00%

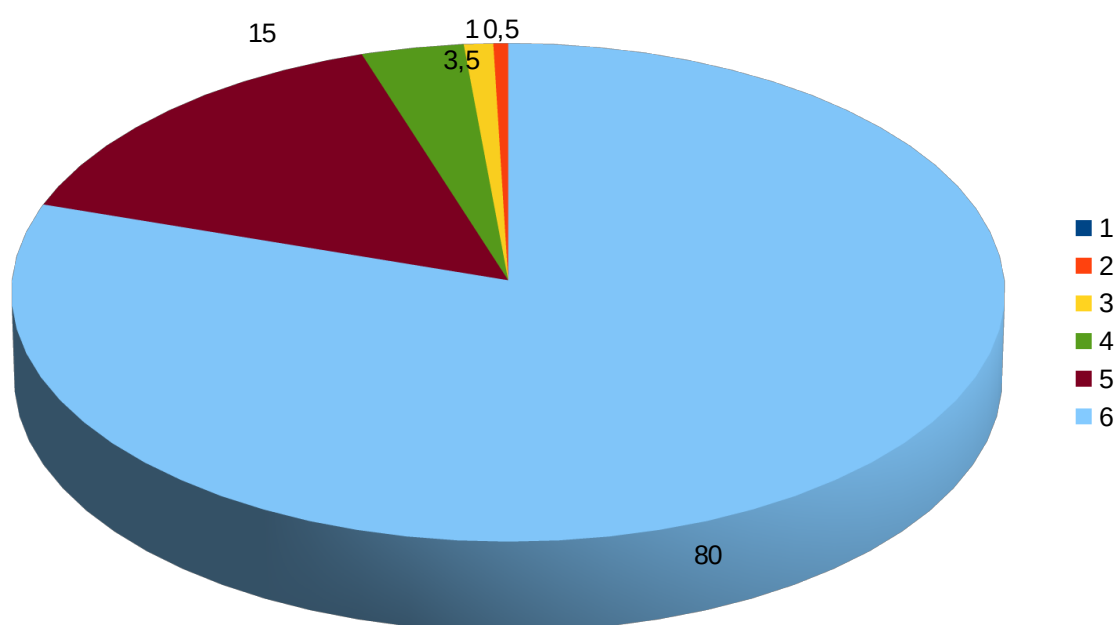
Tra gli *altro e cioè...*: libri per bambini, DVD, guide e letteratura di viaggio, manga e fumetti, gialli e thriller, testi universitari, libri di storia locale.



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

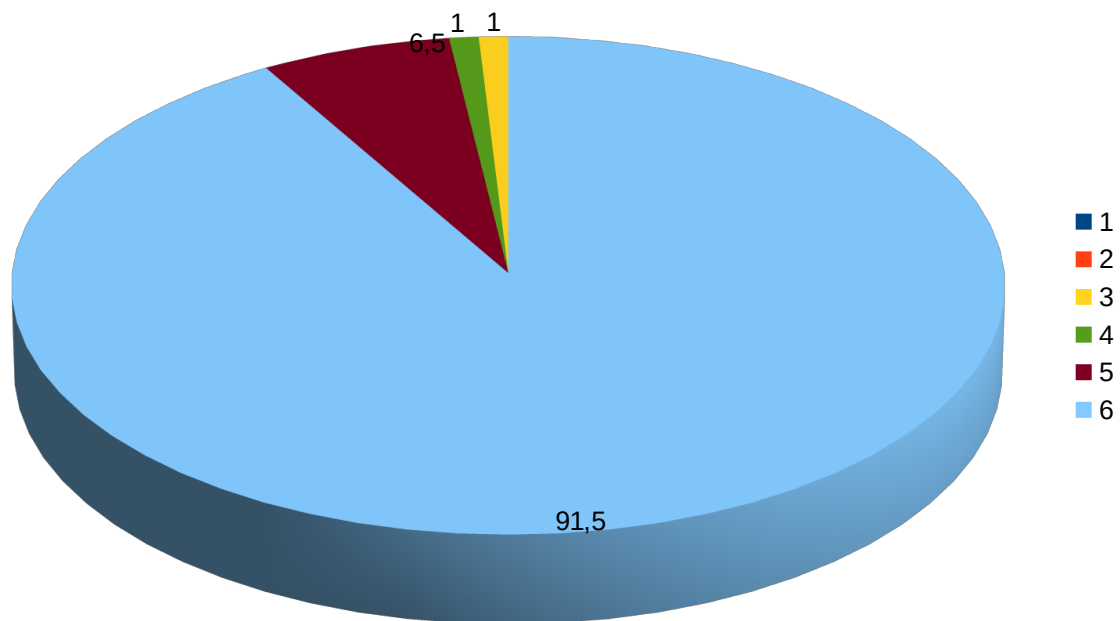
A1. La qualità del servizio è soddisfacente

1	0	0,00%
2	1	0,50%
3	2	1,00%
4	7	3,50%
5	30	15,00%
6	160	80,00%



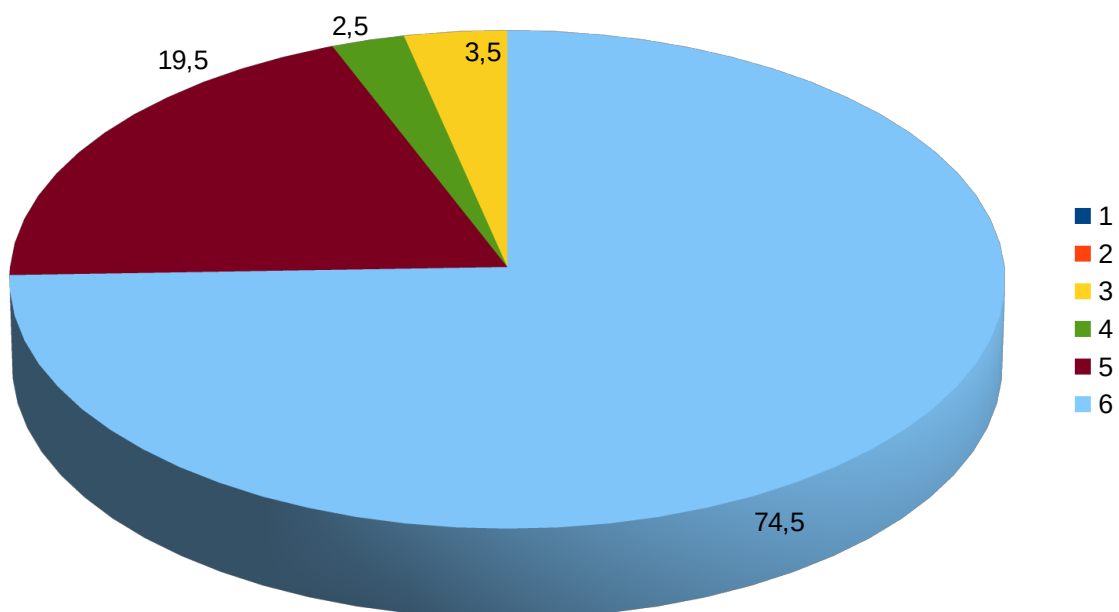
A2. Cortesia e disponibilità del personale

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	2	1,00%
4	2	1,00%
5	13	6,50%
6	183	91,50%



A3. Comfort degli spazi (accessibilità, rispetto del silenzio, pulizia)

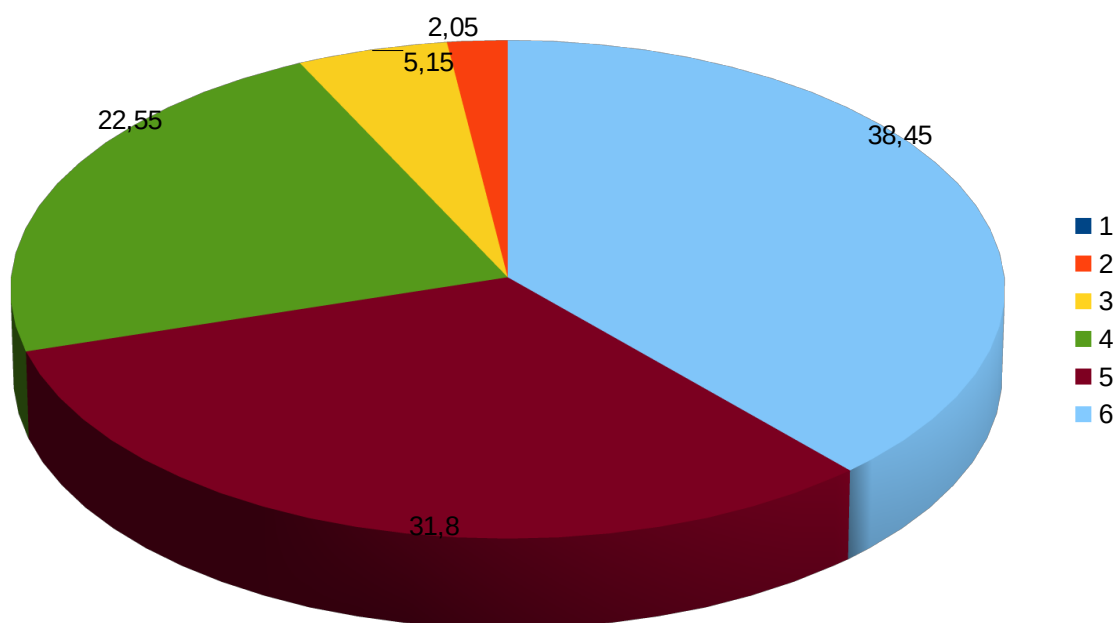
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	7	3,50%
4	5	2,50%
5	39	19,50%
6	149	74,50%



A4. Adeguatezza delle attrezzature informatiche al pubblico

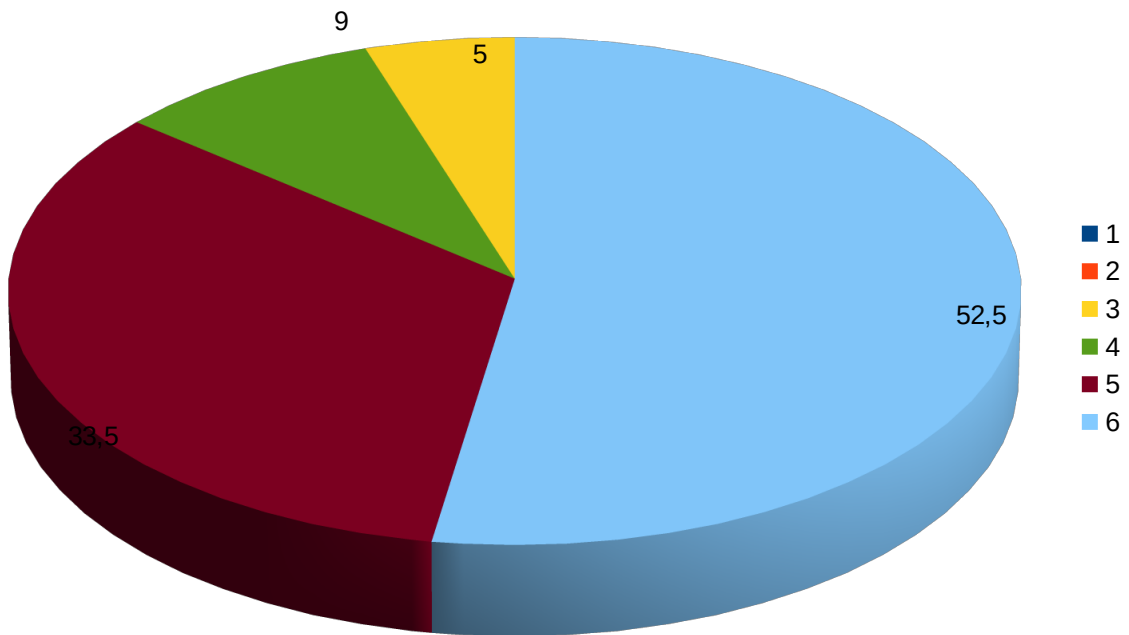
1	0	0,00%
2	4	2,05%
3	10	5,15%
4	44	22,55%
5	62	31,80%
6	75	38,45%

Va detto che il sondaggio è stato effettuato durante il guasto al server che gestisce la rete *wi-fi* a cui si collegano gli utenti per cui molto scontento, soprattutto da parte degli studenti, deriva da quello. Guasto che si è protratto dalla metà di giugno fino ai primi di ottobre. In 5 non si sono espressi dichiarando di non utilizzare il servizio.



A5. Aggiornamento del patrimonio librario

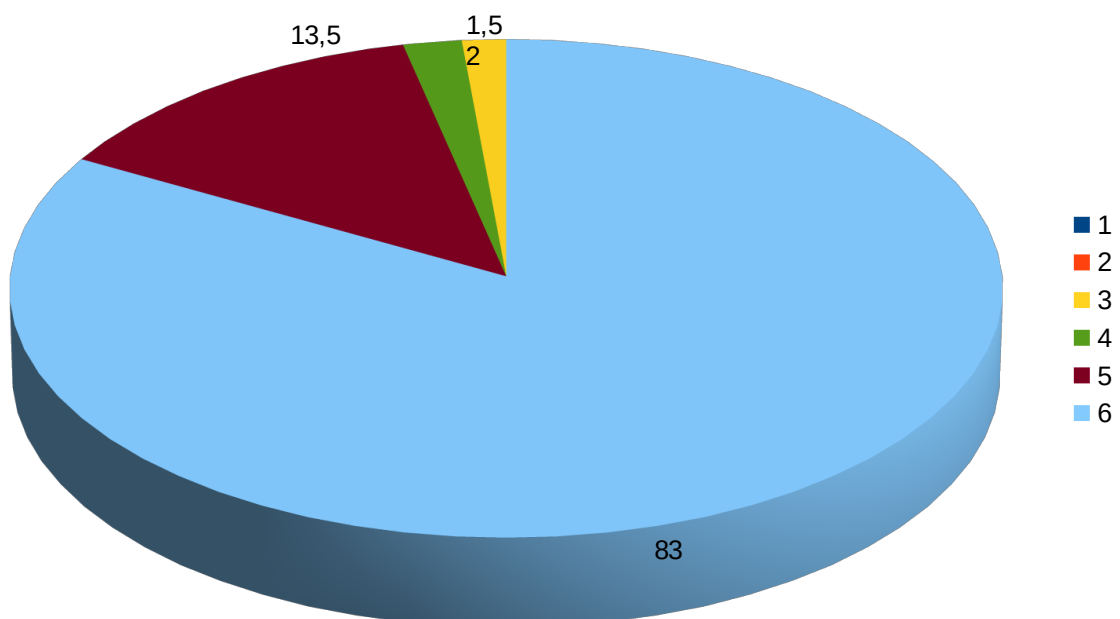
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	10	5,00%
4	18	9,00%
5	67	33,50%
6	105	52,50%



A6. Servizio di prestito

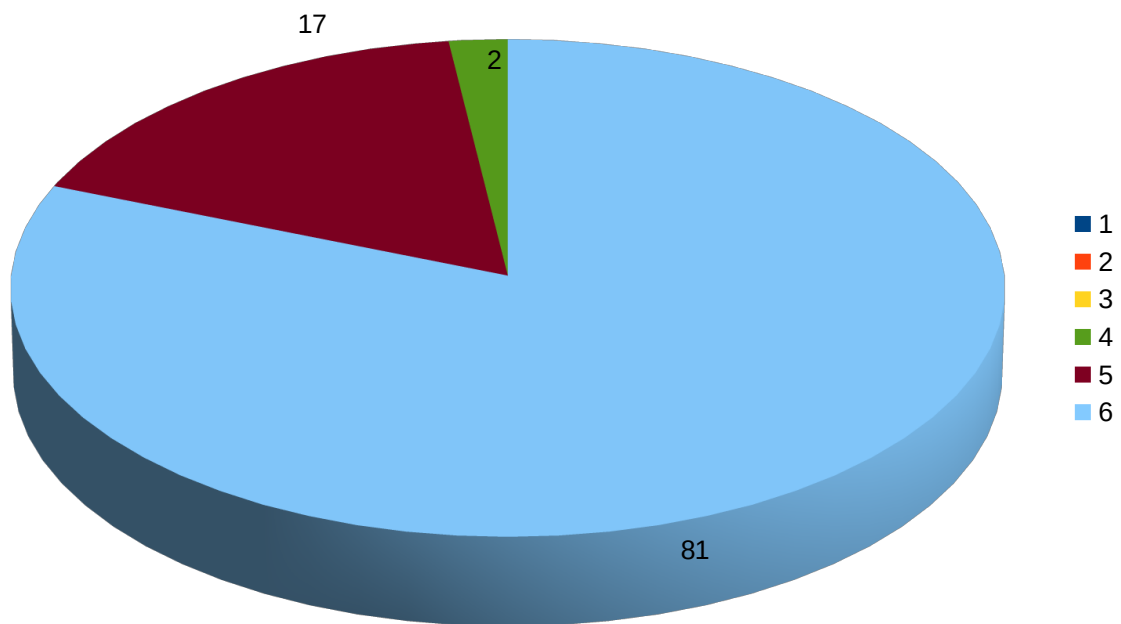
Chiarezza delle regole

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	3	1,50%
4	4	2,00%
5	27	13,50%
6	166	83,00%



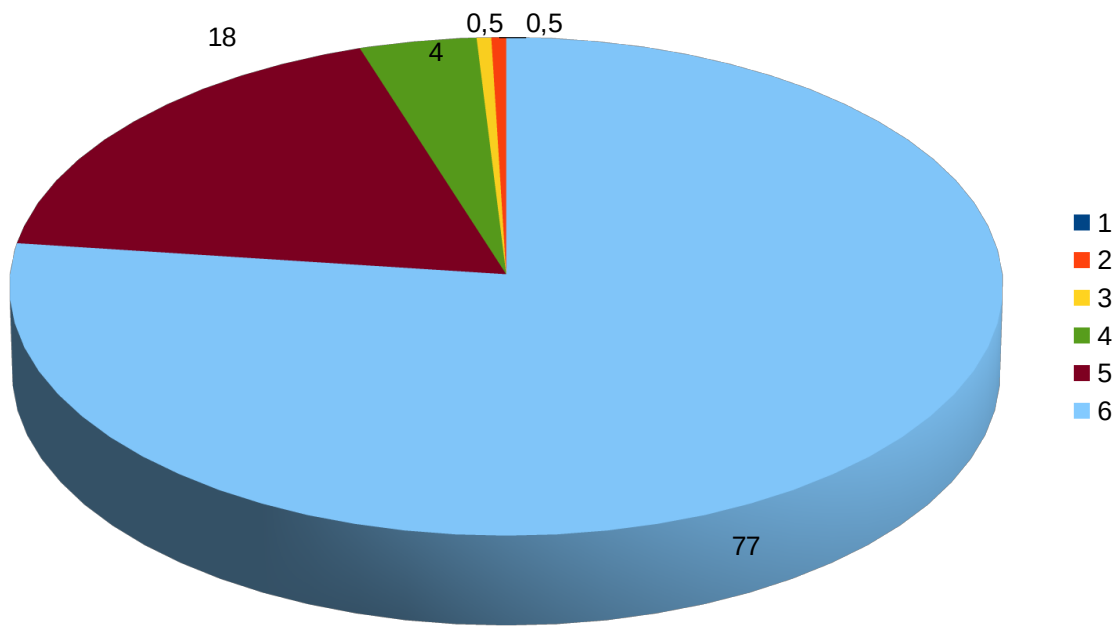
Facilità d'uso del servizio di prenotazione

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	4	2,00%
5	34	17,00%
6	162	81,00%



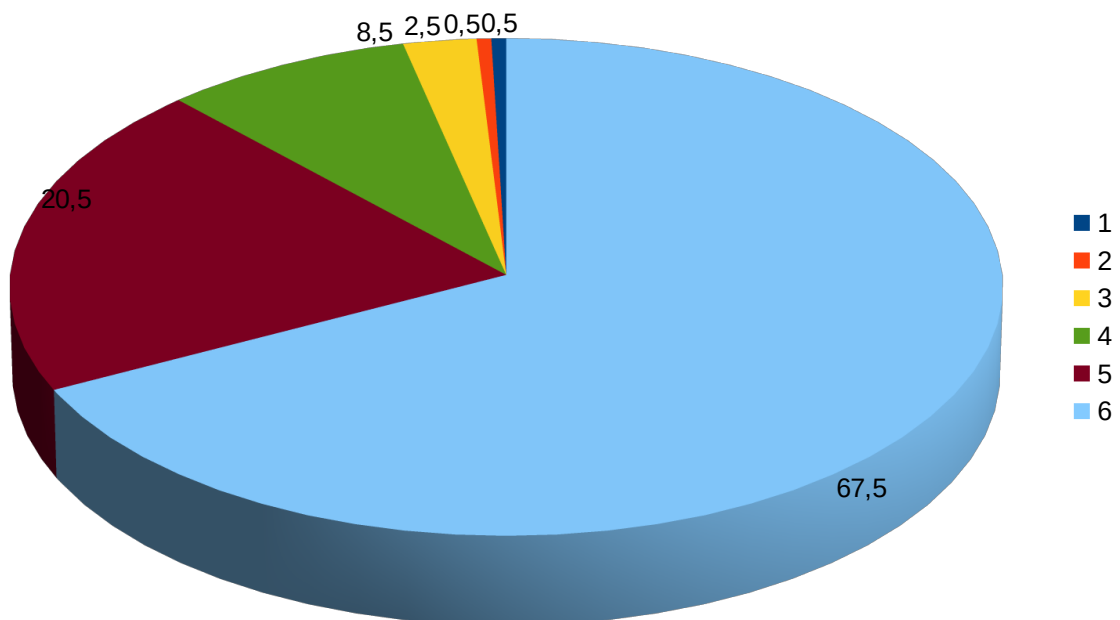
Rinnovo on line

1	0	0,00%
2	1	0,50%
3	1	0,50%
4	8	4,00%
5	36	18,00%
6	154	77,00%



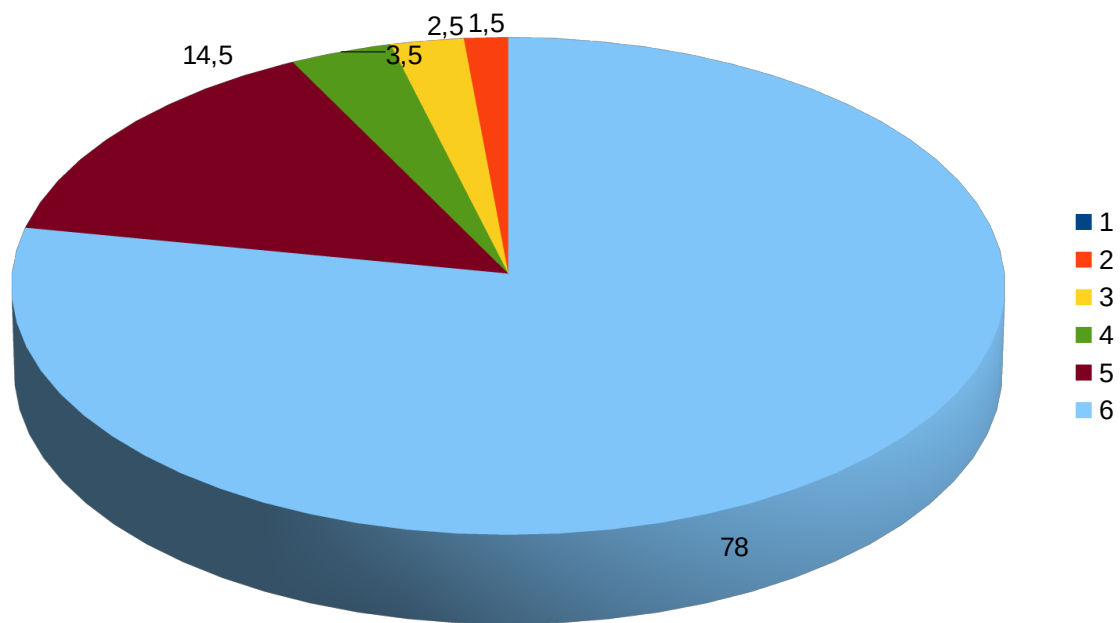
Durata del prestito

1	1	0,50%
2	1	0,50%
3	5	2,50%
4	17	8,50%
5	41	20,50%
6	135	67,50%



Numero di opere prestate

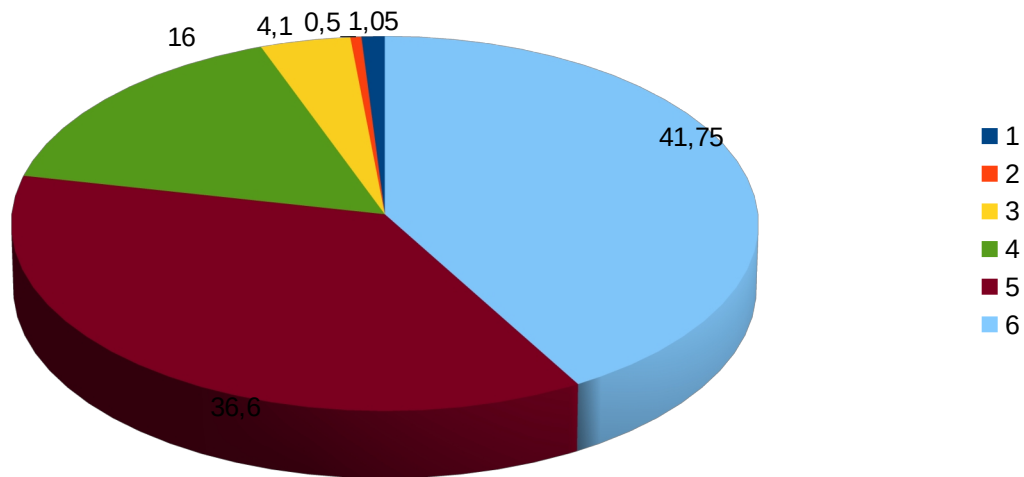
1	0	0,00%
2	3	1,50%
3	5	2,50%
4	7	3,50%
5	29	14,50%
6	156	78,00%



A7. Partecipazione ad attività e laboratori

1	2	1,05%
2	1	0,50%
3	8	4,10%
4	31	16,00%
5	71	36,60%
6	81	41,75%

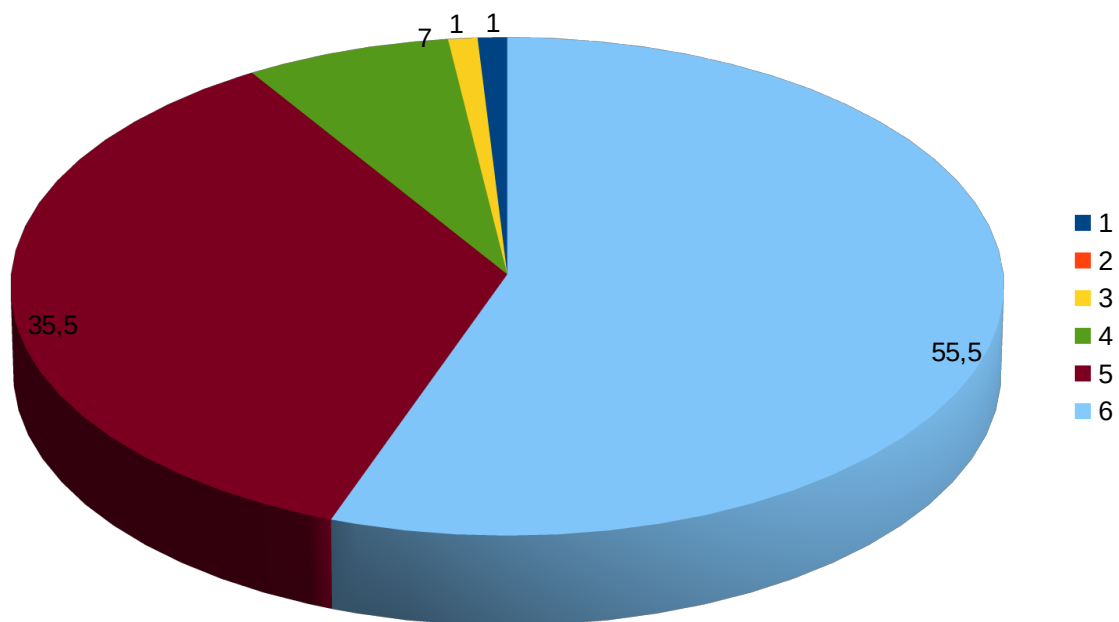
In 6 non si sono espressi dichiarando di non aver mai partecipato e quindi di non saper esprimere un giudizio.



A8. Quanto sei soddisfatto dei seguenti servizi bibliotecari?

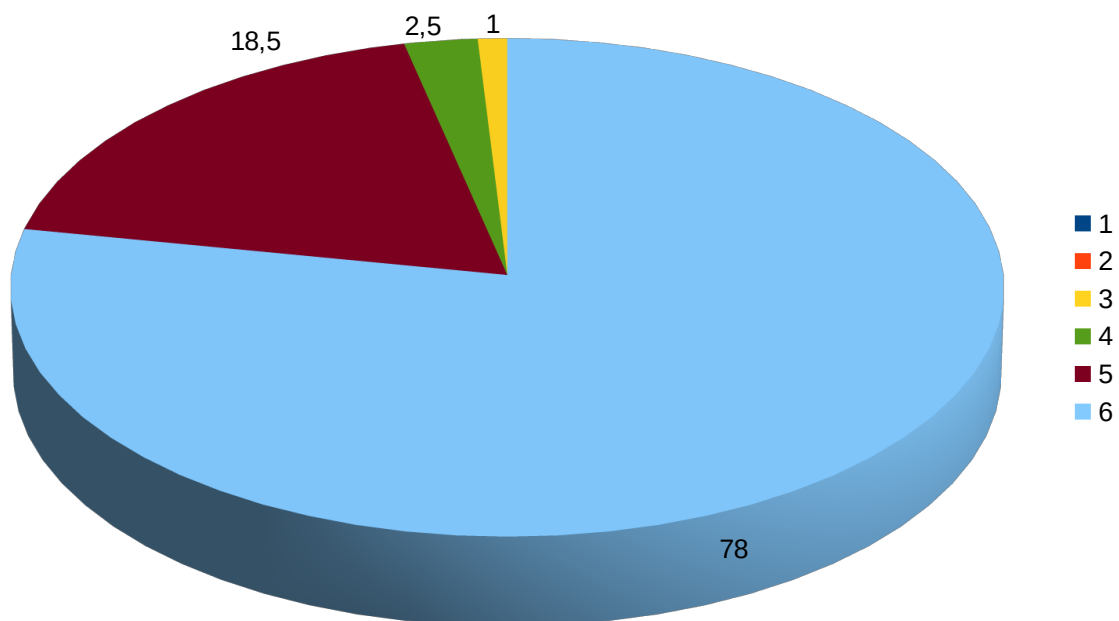
Sala lettura

1	2	1,00%
2	0	0,00%
3	2	1,00%
4	14	7,00%
5	71	35,50%
6	111	55,50%



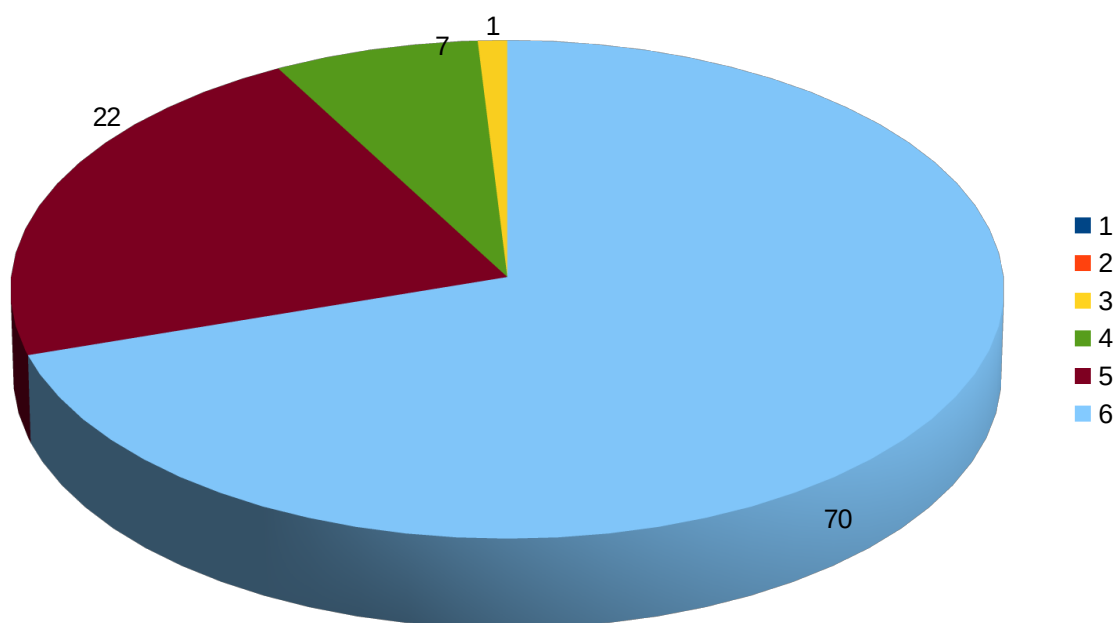
Servizio di prestito interbibliotecario

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	2	1,00%
4	5	2,50%
5	37	18,50%
6	156	78,00%



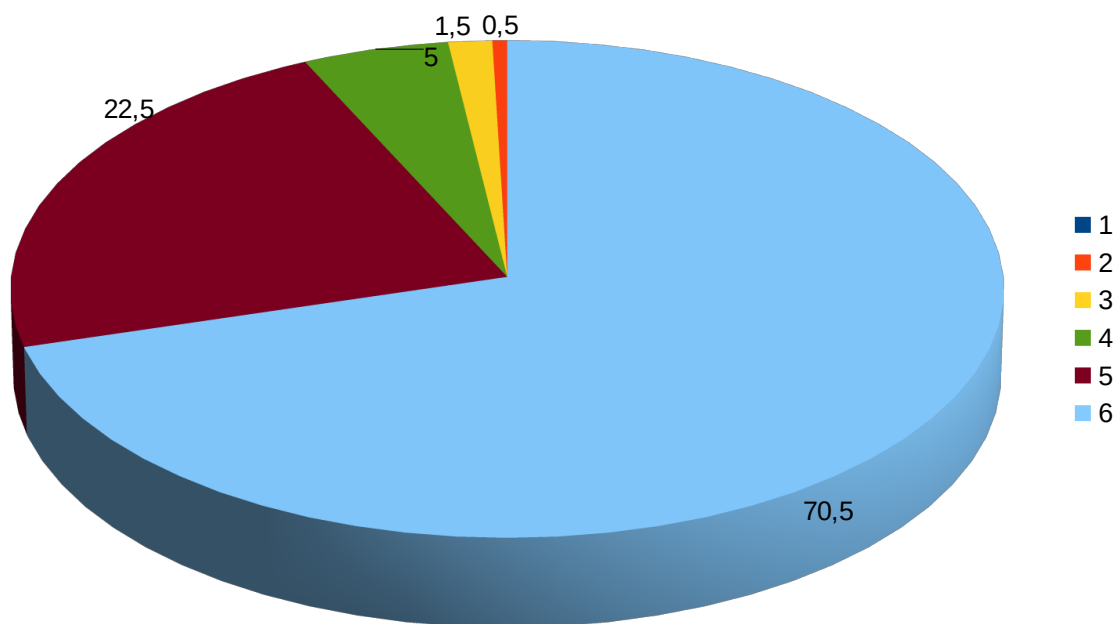
Consultazione libri, riviste, enciclopedie, ecc.

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	2	1,00%
4	14	7,00%
5	44	22,00%
6	140	70,00%



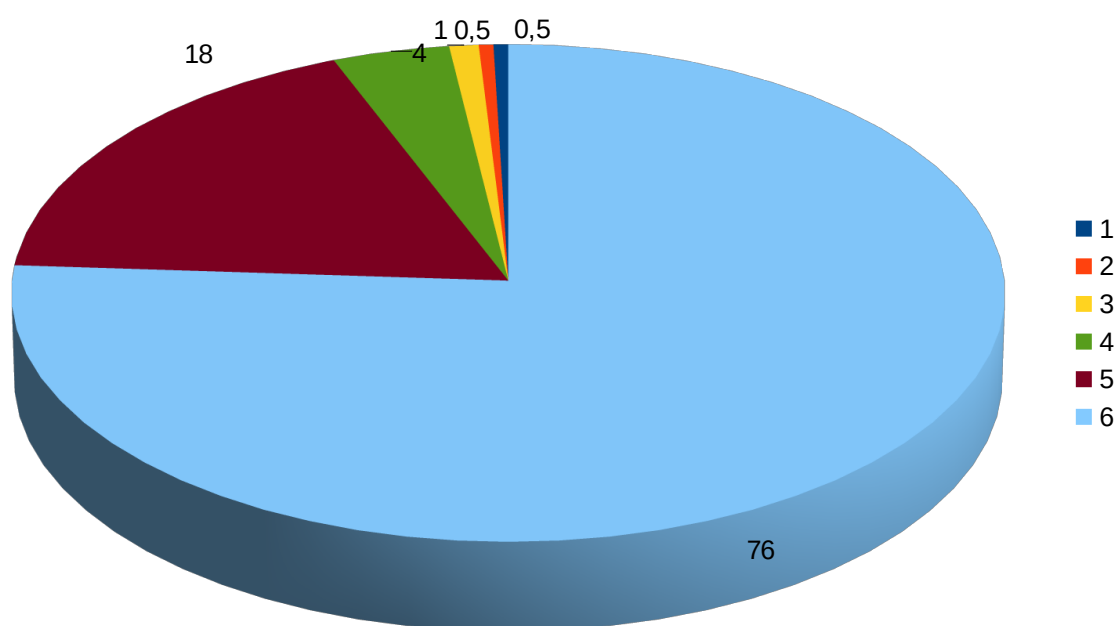
Prestito libri, DVD, CD ecc.

1	0	0,00%
2	1	0,50%
3	3	1,50%
4	10	5,00%
5	45	22,50%
6	141	70,50%



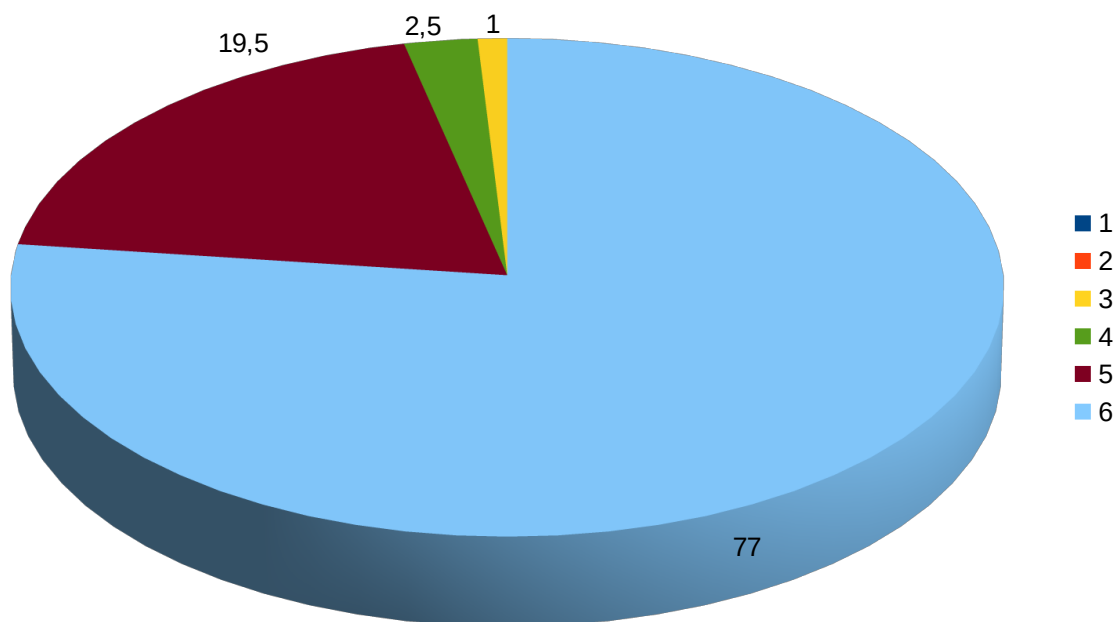
Informazioni bibliografiche e assistenza agli utenti

1	1	0,50%
2	1	0,50%
3	2	1,00%
4	8	4,00%
5	36	18,00%
6	152	76,00%



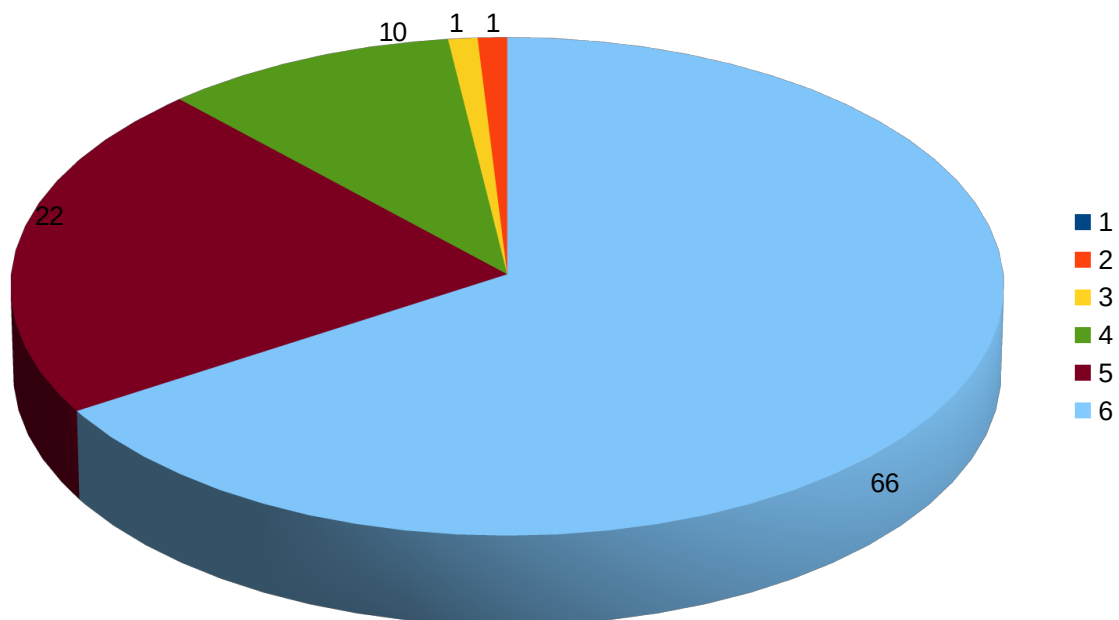
A9. Giudizio complessivo

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	2	1,00%
4	5	2,50%
5	39	19,50%
6	154	77,00%



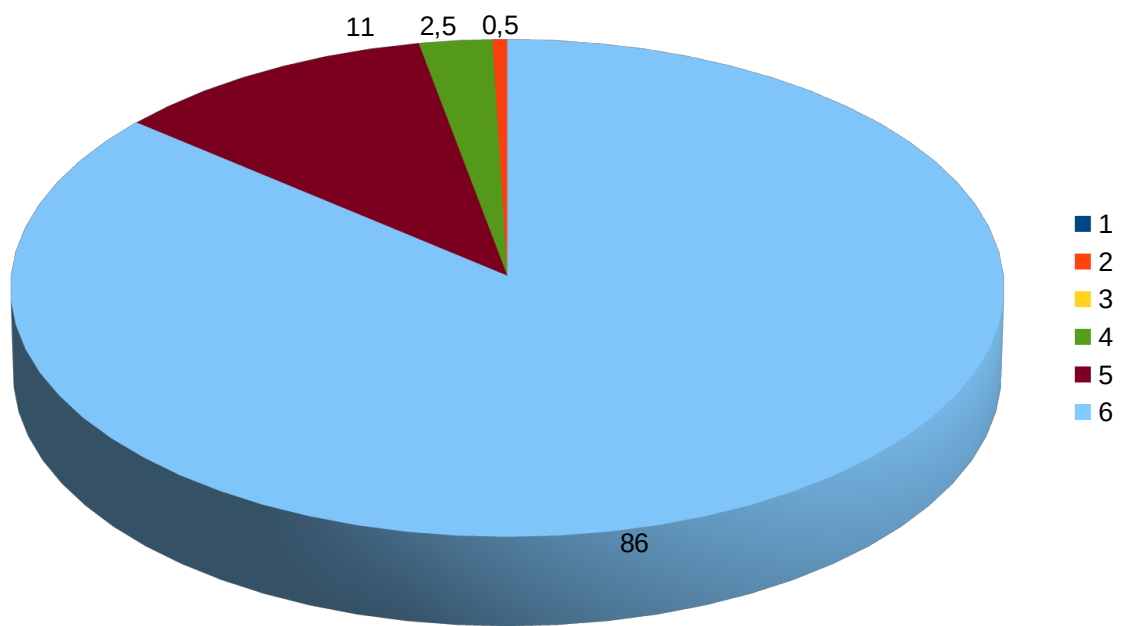
A10. Ambienti (comfort, ordine, pulizia, luminosità, silenzio, temperatura...)

1	0	0,00%
2	2	1,00%
3	2	1,00%
4	20	10,00%
5	44	22,00%
6	132	66,00%



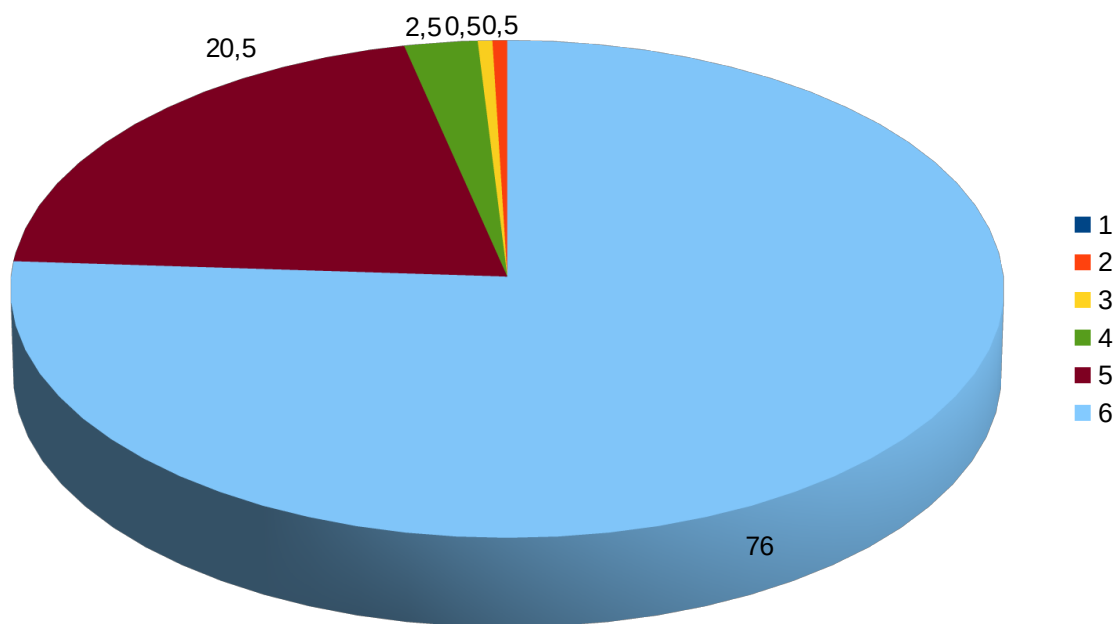
A11. Personale (cortesia, disponibilità, efficienza...)

1	0	0,00%
2	1	0,50%
3	0	0,00%
4	5	2,50%
5	22	11,00%
6	172	86,00%



A12. Servizi fruibili (ricchezza, varietà, qualità)

1	0	0,00%
2	1	0,50%
3	1	0,50%
4	5	2,50%
5	41	20,50%
6	152	76,00%



Schede con commento: n. 35 su 200 (il 17,5%).

La maggior parte dei commenti sono di apprezzamento del servizio e della professionalità e gentilezza del personale. Tra i desiderata degli utenti per i nostri servizi troviamo: laboratori per bambini e adolescenti, maggiore collaborazione con le scuole, l'attivazione del prestito interbibliotecario nazionale, la messa a disposizione di box esterni per la restituzione dei materiali h 24. A riguardo della struttura ci viene segnalato che mancano prese schuko al primo piano, che il riscaldamento/raffreddamento è troppo rumoroso e la temperatura difficilmente regolabile.